

СПРАВКА

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ О МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМБАРОВСКИЙ РАЙОН.

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций .

В целях формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций были разработаны следующие документы:

- *Приказ отдела образования администрации МО Домбаровский район от 24.03.2016 № 81 «О проведении независимой оценки качества в муниципальном образовании Домбаровский район».*
- *Приказ отдела образования администрации МО Домбаровский район от 24.03.2016 № 82 «Об определении организации-оператора, осуществляющей организационно-технологическое сопровождение независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений».*

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273 - ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования Домбаровский район.

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями. Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты, комфортность и доступность получения услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО, удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В соответствии с решением Общественного Совета (протокол № 1 от «24» марта 2016 г.) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка) была проведена в 18-и общеобразовательных организациях района: *МОАУ ДСОШ №3, МОБУ Полевая СОШ, МОБУ Заринская ООШ*

, МОБУ Прибрежная ООШ, МОБУ Карагандинская ООШ, МОБУ Курмансайская ООШ, МОБУ Камсакская ООШ, ДЮСШ, Детский центр «Радуга», д/с «Теремок», д/с «Сказка», д/с «Солнышко», д/с «Колокольчик», д/с «Светлячок», д/с «Колосок», д/с «Аленушка», д/с «Солнышко-2», д/с «Василек».

Цели и задачи проведения независимой оценки

Цели:

- 1) улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- 2) установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- 3) повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Задачи:

- 1) выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- 2) получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Объекты независимой оценки учреждений

Общеобразовательные учреждения:

1. *МОАУ ДСОШ №3,*
2. *МОБУ Полевая СОШ,*
3. *МОБУ Заринская ООШ*
4. *МОБУ Прибрежная ООШ,*
5. *МОБУ Карагандинская ООШ,*
6. *МОБУ Курмансайская ООШ,*
7. *МОБУ Камсакская ООШ,*
8. *ДЮСШ,*
9. *Детский центр «Радуга»,*
10. *д/с «Теремок»,*
11. *д/с «Сказка»,*
12. *д/с «Солнышко»,*
13. *д/с «Колокольчик»,*
14. *д/с «Светлячок»,*
15. *д/с «Колосок»,*
16. *д/с «Аленушка»,*

17. д/с « Солнышко-2»,

18. д/с « Василек»

Интернет-сайты:

| Наименование ОО | Адрес сайта ОО |
|---|---|
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Домбаровская основная общеобразовательная школа №3" | http://доош3.рф/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Заринская основная общеобразовательная школа" | http://заринскаяоош.рф/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Камсакская основная общеобразовательная школа" | http://камсакскаяоош.рф/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Карагандинская основная общеобразовательная школа" | http://карагандинскаяоош.рф/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Курмансайская основная общеобразовательная школа» | http://курмансайскаяоош.рф/ |
| муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Прибрежная основная общеобразовательная школа" | http://priboosh.ucoz.ru/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Ащевбугакская средняя общеобразовательная школа" | http://ашевбугакскаясош.рф/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п.Голубой Факел» | http://сошгф.рф/ |
| муниципальное общеобразовательное автономное учреждение «Домбаровская средняя общеобразовательная школа № 1» | http://дсош1.рф/ |
| муниципальное общеобразовательное автономное учреждение «Домбаровская средняя общеобразовательная школа № 2» | http://дсош2.рф/ |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Красночабанская средняя общеобразовательная школа имени Героя России Жолдинова Жантаса" | http://кч-сош.рф |
| Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение "Полевая средняя общеобразовательная школа" | http:// полеваясош.рф/ |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад "Теремок" | http://теремоксад.рф/ |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад комбинированного вида "Сказка" | http://сказка56.рф |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад комбинированного вида "Солнышко" | http://доусолнышко.рф/ |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад «Солнышко № 2» | http://солнышко-2.рф/ |

| | |
|--|---|
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад "Василёк" | http://василексад.рф/ |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад "Колокольчик" | http://колокольчик56.рф |
| муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад "Колосок" | http://доуколосьок.рф/ |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад "Алёнушка" | http://аленушка56.рф |
| Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение Детский сад «Светлячок» | http://светлячоксад.рф/ |
| Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Детско-юношеская спортивная школа" | http://дюсш-56.рф/ |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский центр "Радуга" | http://дц-радуга.рф/ |

Проведено социологическое исследование «Удовлетворенность населения качеством государственных услуг в сфере образования». В проведенном исследовании приняли участие 1227 человек. Категории респондентов выглядят следующим образом.

Исследование работы образовательных организаций и их электронных представительств проводилось членами общественного Совета, созданного при Отделе образования администрации муниципального образования Домбаровский район (далее – Отдел образования), в составе 7 человек.

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Независимая оценка в местах представления образовательных услуг проводилась по 2 основным критериям позиции 14:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-------|--|------------------------------|
| 1. | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2. | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----------|
| 3. | Наличие документов об организации | 1 |
| 4. | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |
| 5. | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6. | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7. | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-----------------------------------|--|------------------------------|
| 1. | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 2. | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
| 3. | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
| 4. | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 5. | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 6. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
| 7. | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 8. | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 9. | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 10. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-----------------------------------|--|------------------------------|
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |
| в том числе: | | |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-------|---|------------------------------|
| 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения | 2 |

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------|
| | о ходе его рассмотрения | |
| 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |
| 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |
| 4. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях)

| № п/п | Позиция оценивания | Балл за позицию |
|-----------------------------------|---|--|
| 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону) |
| 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | |
| 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | |
| 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | |
| 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены |
| 6. | Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | |
| 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | |
| 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий | |
| 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | |
| 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-------|--|------------------------------|
| 1. | Наличие спортивного зала | 2 |
| 2. | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
| 3. | Наличие тренажерного зала | 1 |
| 4. | Наличие бассейна | 1 |
| 5. | Наличие медицинского кабинета | 2 |
| 6. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
| 7. | Наличие столовой на территории организации | 2 |

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Итоговый максимальный балл | 10 |
|-----------------------------------|-----------|

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-----------------------------------|---|------------------------------|
| 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |
| 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |
| 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-----------------------------------|---|------------------------------|
| 1. | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |
| 2. | Наличие программ технической направленности | 2 |
| 3. | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
| 4. | Наличие программ художественной направленности | 1 |
| 5. | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
| 6. | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
| 7. | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-----------------------------------|---|------------------------------|
| 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |
| 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
| 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 1 |
| 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
| 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-------|--|------------------------------|
| 1. | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----------|
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| № п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
|-----------------------------------|--|------------------------------|
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
| 2. | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
| 4. | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
| 5. | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
| 6. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
| 7. | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
| 8. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

Методика и инструментарий исследования

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки было проведено:

- анкетирование 1227 респондентов для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО;
- 18 натуральных наблюдений на территории и внутри зданий на предмет оценки - безопасности, благоустройства и комфортности в ОО;
- контент - анализ информации на сайтах ОО.

Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации

По первому блоку «Открытость и доступность информации об ОО» (на основе информации, размещённой на сайте образовательной организации)

Независимая оценка качества **организации информирования потребителей** через сайт ОО проводилась на основании 2 показателей по 14 параметрам.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет - представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

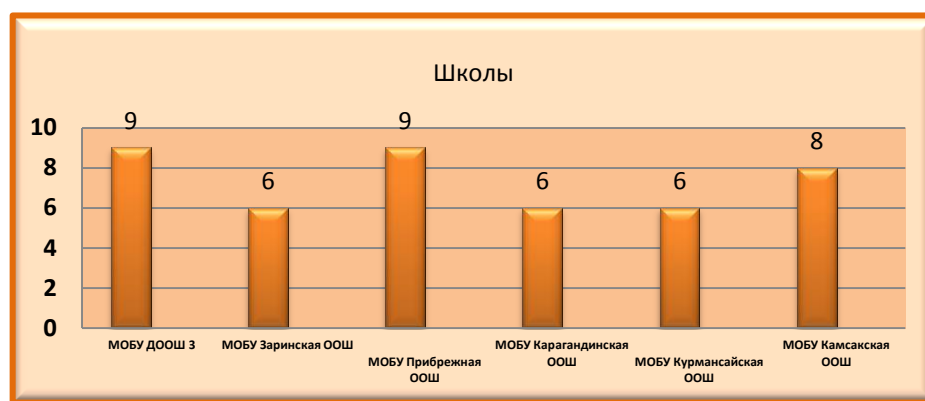
В оценке сайтов ОО учитывались:

- информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО).
- пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.

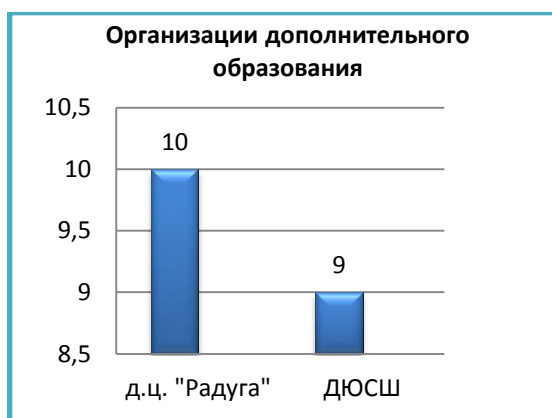
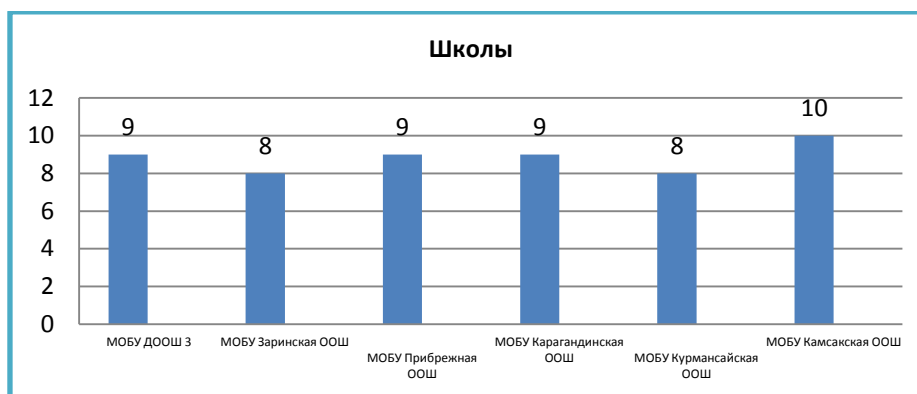
Исследование интернет-сайтов ОО осуществляли все члены общественного Совета методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент - анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Рейтинг ОО (в баллах) по блоку 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

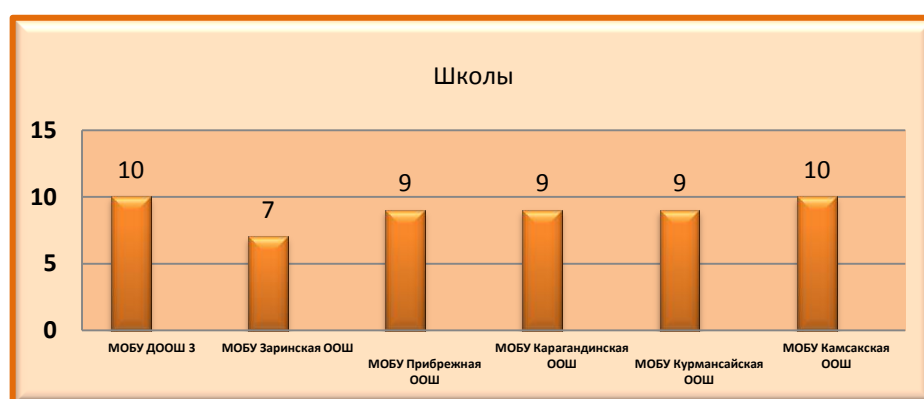
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (сайт) представлен в диаграмме 1.



1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

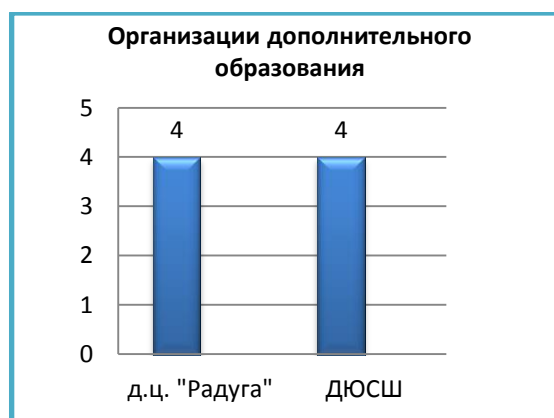
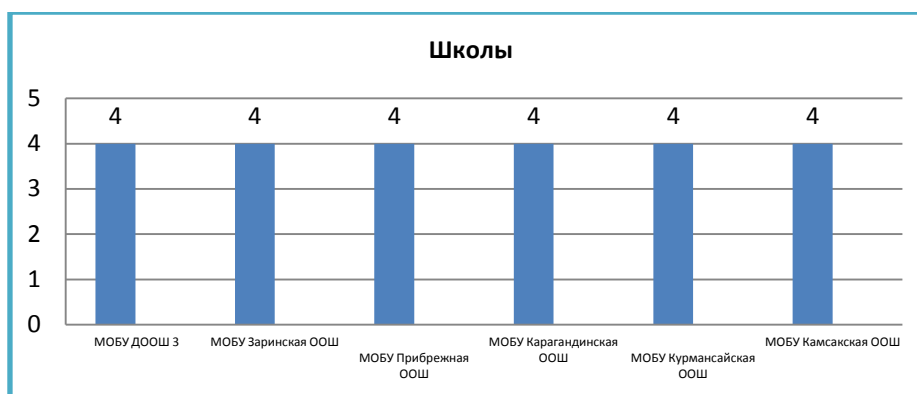


1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:





1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)





Как показывает диаграмма, ситуация в отношении сайтов одной из организаций является достаточно проблемной: набрана лишь менее половины из возможных 10 баллов.

По первому блоку отмечается, что практически во всех ОО представлена следующая информация:

- режим и график работы ОО
- документы, регламентирующие деятельность ОО (Устав; свидетельства о лицензировании и аккредитации; локальные нормативные акты);
- сведения об органах коллегиального управления, самоуправления;
- календарные учебные графики;
- отчеты о результатах самообследования, публичные доклады;
- информация об услугах (условия приема в ОО; реализуемые образовательные программы; учебные планы);
- дополнительная информация (новости, мероприятия и др.)

В числе **положительных результатов** оценки пользовательской доступности и мобильности сайтов следующие: доступность разных браузеров, обновление информации не реже 1 раза в две недели; датирование размещенных документов и материалов. Во всех ОО есть информация о наличии электронной почты с указанием адреса.

Выводы по результатам оценки сайтов ОО

В целом на сайтах обследованных ОО достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет - представительств.

Замечания: на всех обследованных сайтах недостаточно представлены документы, регламентирующие образовательный процесс образовательной организации

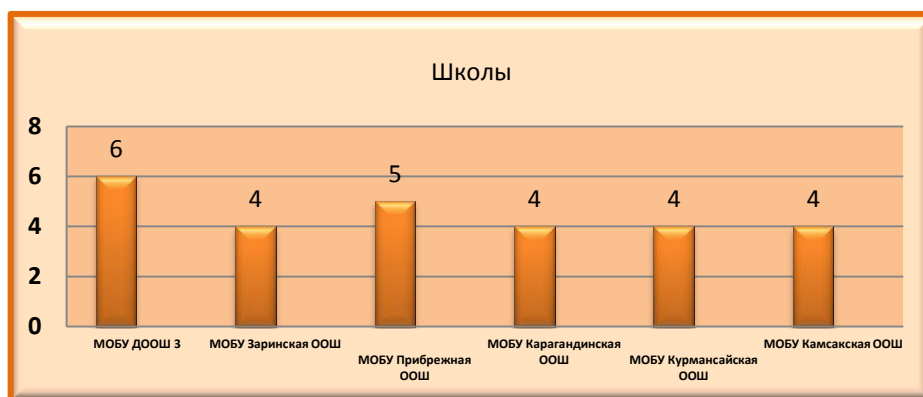
Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки комфортности условий (на основе информации, размещённой на сайте

образовательной организации, а также при посещении образовательной организации)

Данный рейтинг сформирован на основании 7 показателей по 34 параметрам.

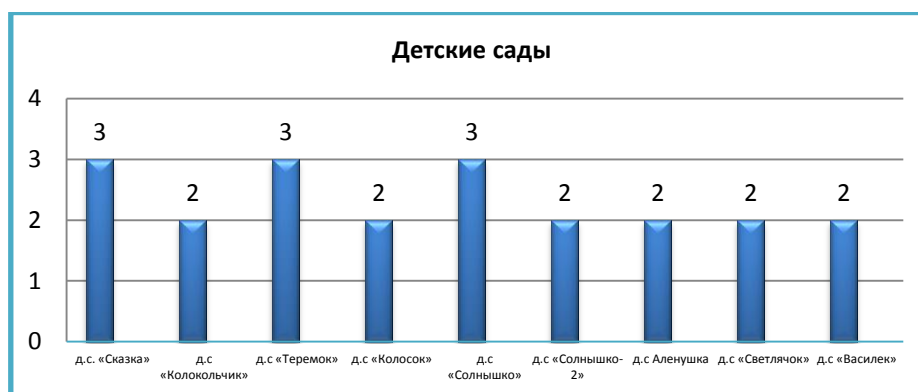
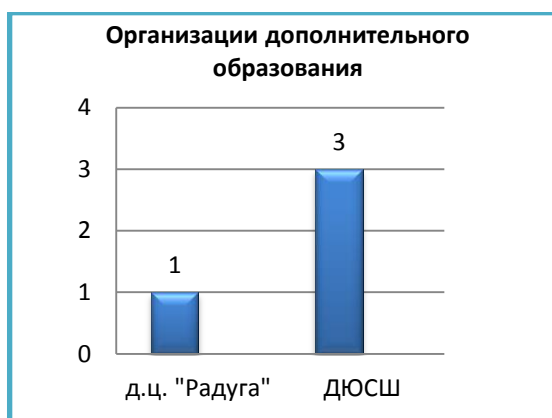
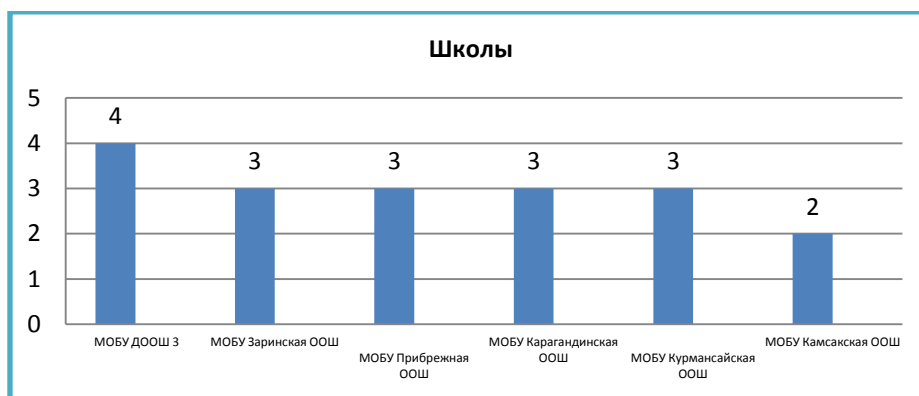
Рейтинг ОО (в баллах) по блоку 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в диаграмме

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)² (в сопоставимых показателях)



² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

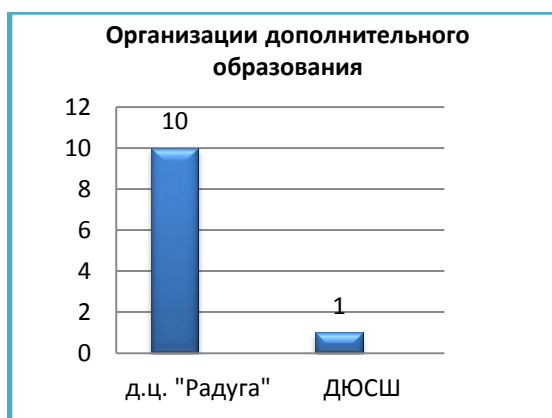
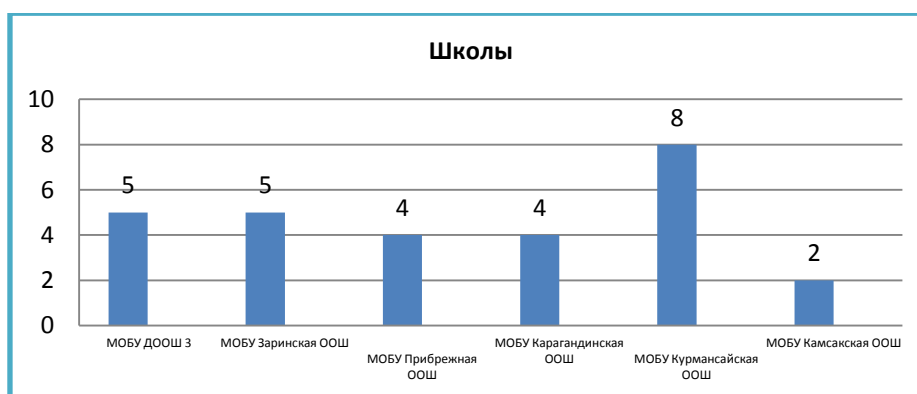


2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися



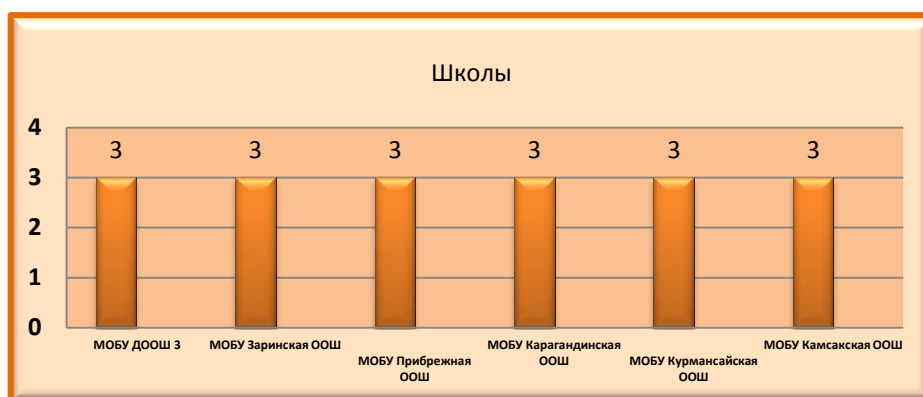


2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

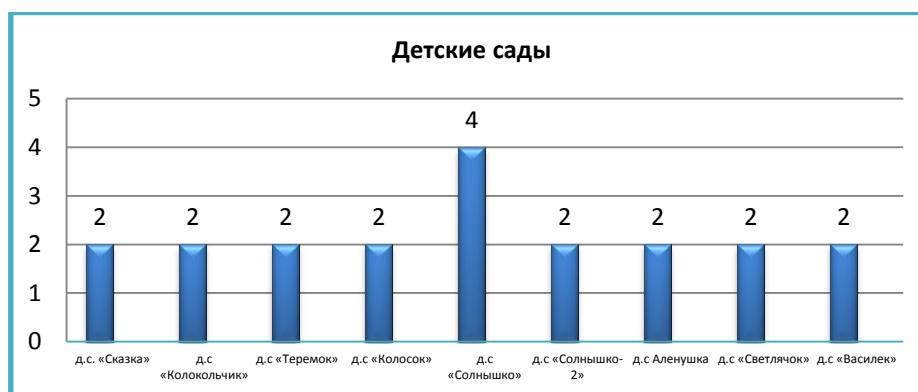
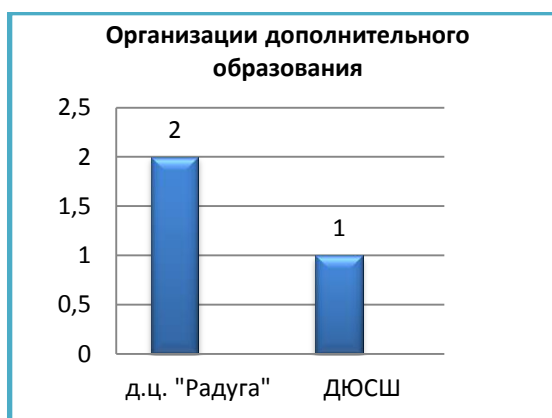
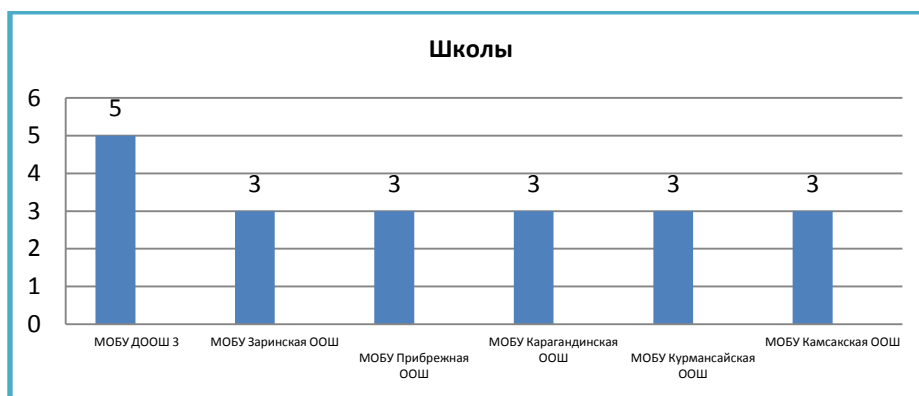




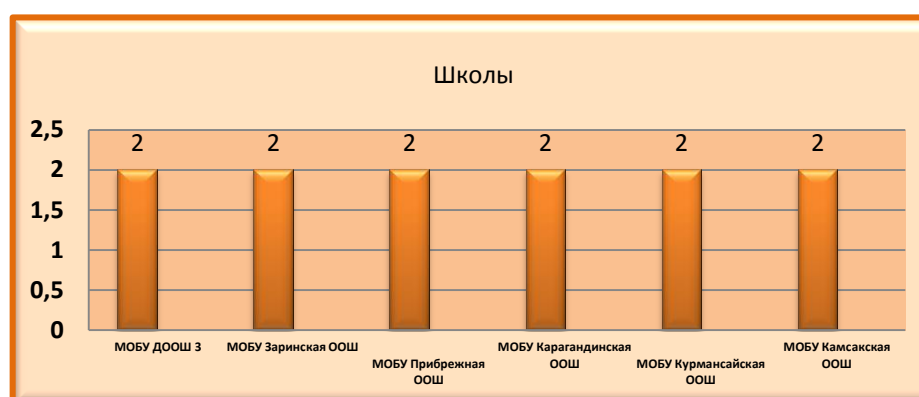
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:



2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи



2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов





Выводы:

С точки зрения потребителей, в первую очередь, родителей, помимо безопасных подходов в учреждение образования, одной из составляющих комфортности является оснащение санитарных комнат предметами гигиены, оборудование мест для сидений в рекреациях, оборудование мест для раздевания получателей услуги (родителей), обозначение знаков о видеонаблюдении. Данные дефициты выявлены в большинстве образовательных организаций.

В числе *положительных результатов* члены общественного Совета отмечают следующее: территория всех ОО ограждена, отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения, в наличии оборудованный вход; обеспечен беспрепятственный вход в здание для лиц с ОВЗ, во всех ОО оборудование на территории выглядит исправным. Везде имеется гардероб, предусмотрены источники питьевой воды, имеются туалеты для мальчиков и девочек. В исправленном состоянии системы канализации, холодного и горячего водоснабжения. В помещениях чисто, обеспечена возможность проветривания, поддерживается комфортная температура.

В целом ОО соответствуют критериям комфортности условий на территории и внутри зданий. В помещениях уютно, чисто, комфортно. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

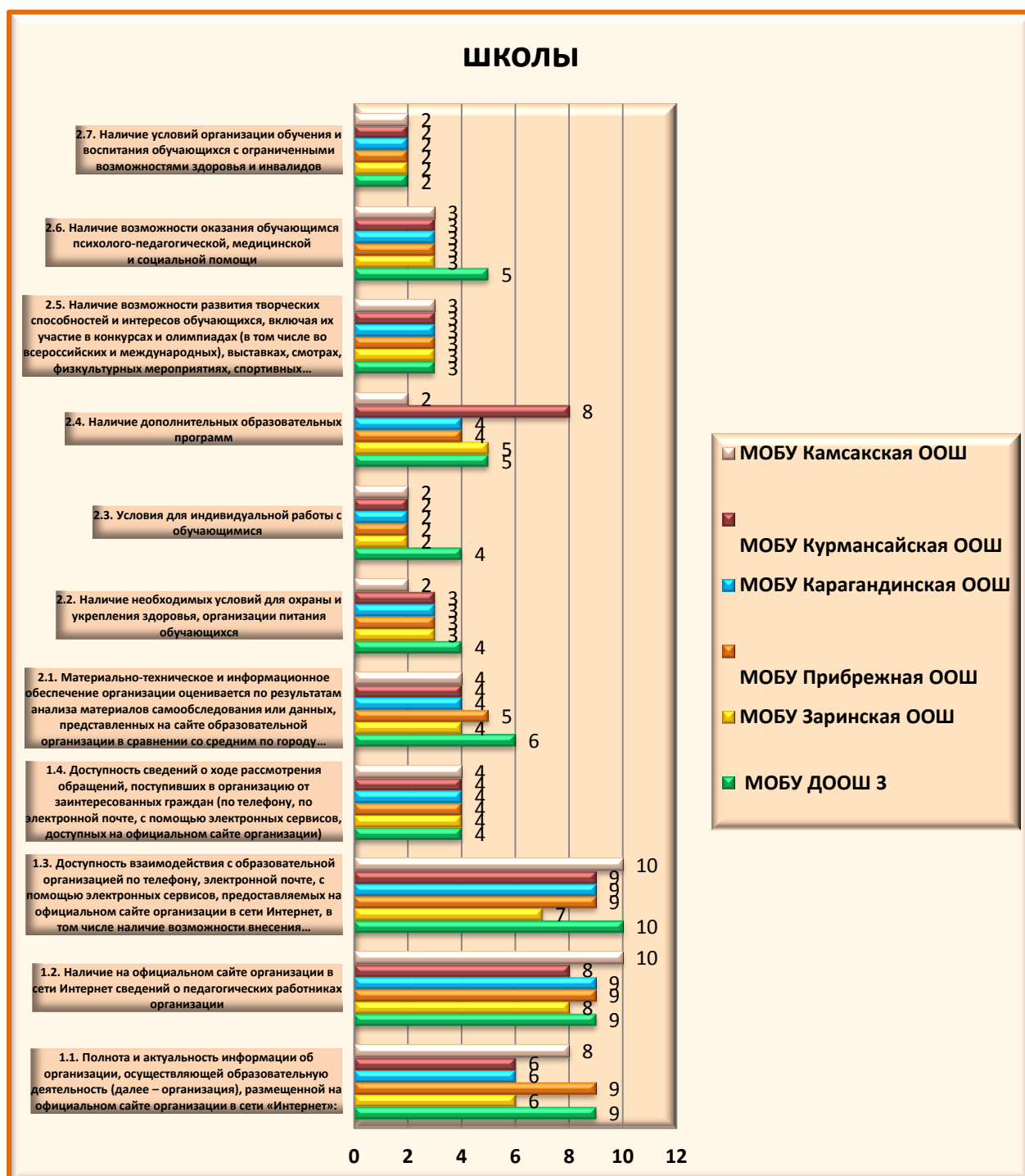
**Рейтинг образовательных организаций по результатам
оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(на основе опросов и социологических исследований)**

В результате опроса по данному показателю учитывалось три параметра. Анкетирование родителей и устный опрос выявили достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей всех ОО уровнем обучения - диапазон положительных ответов от 70 до 100%, уровнем воспитательной работы – от 70 до 90%, результатами обучения ребенка – от 70 до 85%.

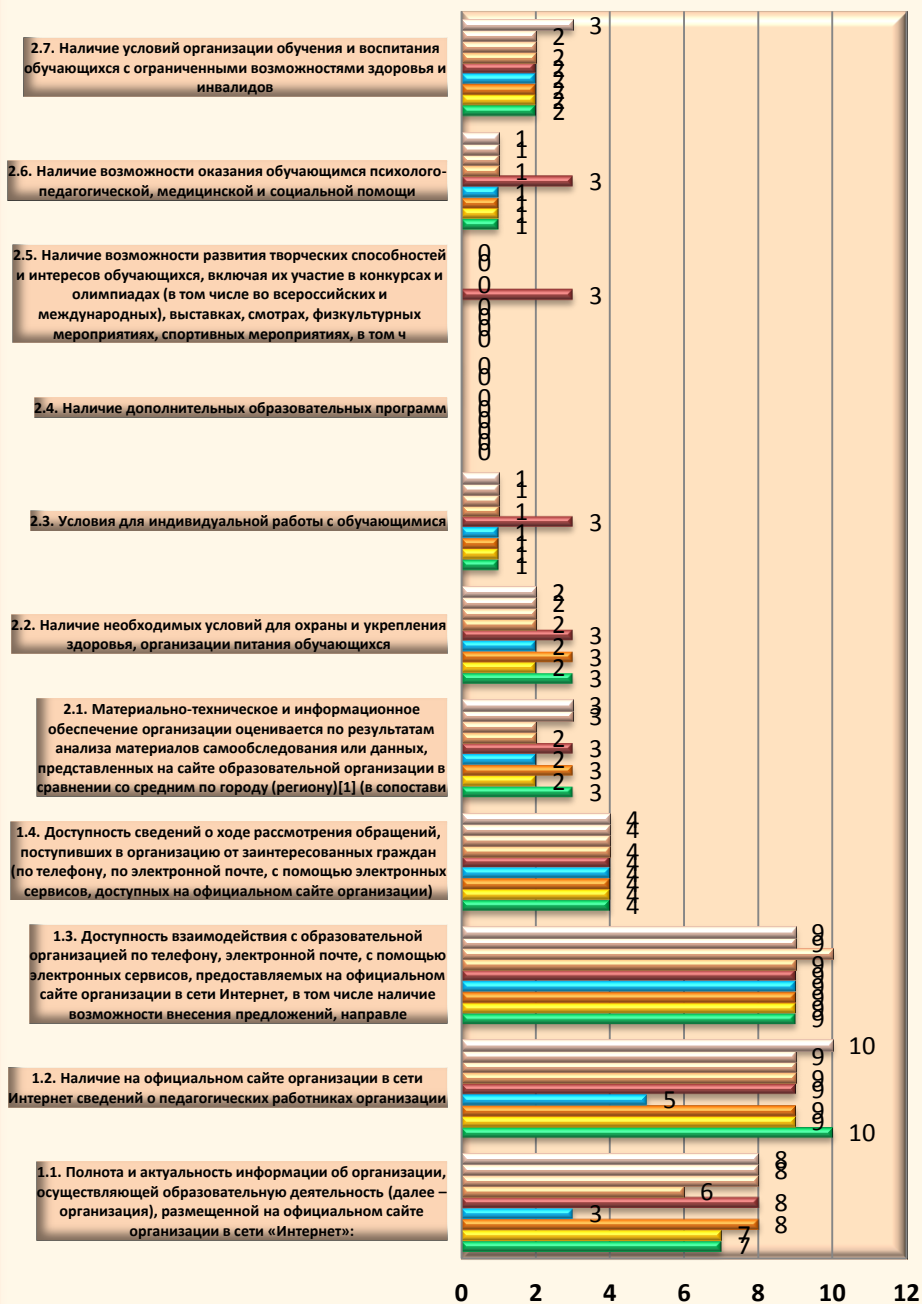
Рейтинг образовательных организаций по типам и в целом (в баллах)

Совокупные рейтинги качества образовательной деятельности образовательных организаций представлены на следующем диаграмме.

Рейтингование всех образовательных организаций осуществлялось по формуле:

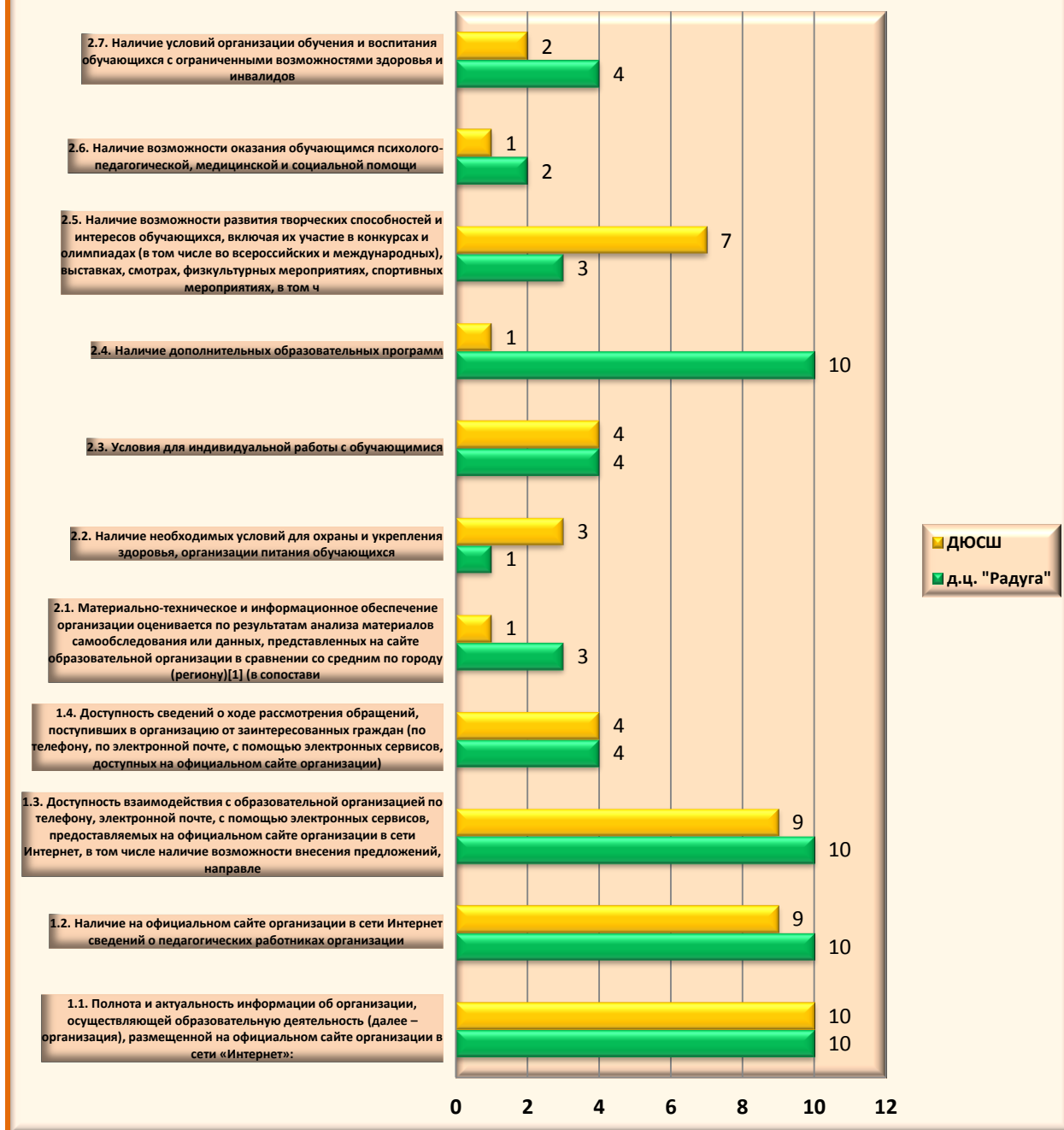


Детские сады



- д.с «Василек»
- д.с «Светлячок»
- д.с Аленушка
- д.с «Солнышко-2»
- д.с «Солнышко»
- д.с «Колосок»
- д.с «Теремок»
- д.с «Колокольчик»
- д.с «Сказка»

Дополнительные организации



$$R = \frac{\Pi_{ш} - \Pi_{min}}{\Pi_{max} - \Pi_{min}}$$

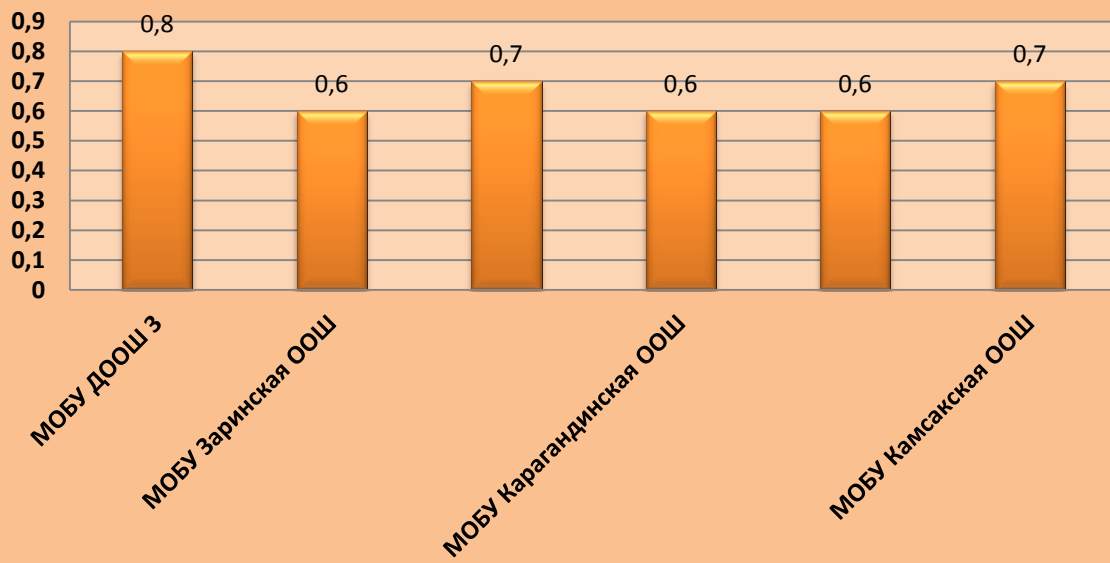
где R -рейтинг школы,

$\Pi_{ш}$ - показатель школы по итоговой сумме баллов,

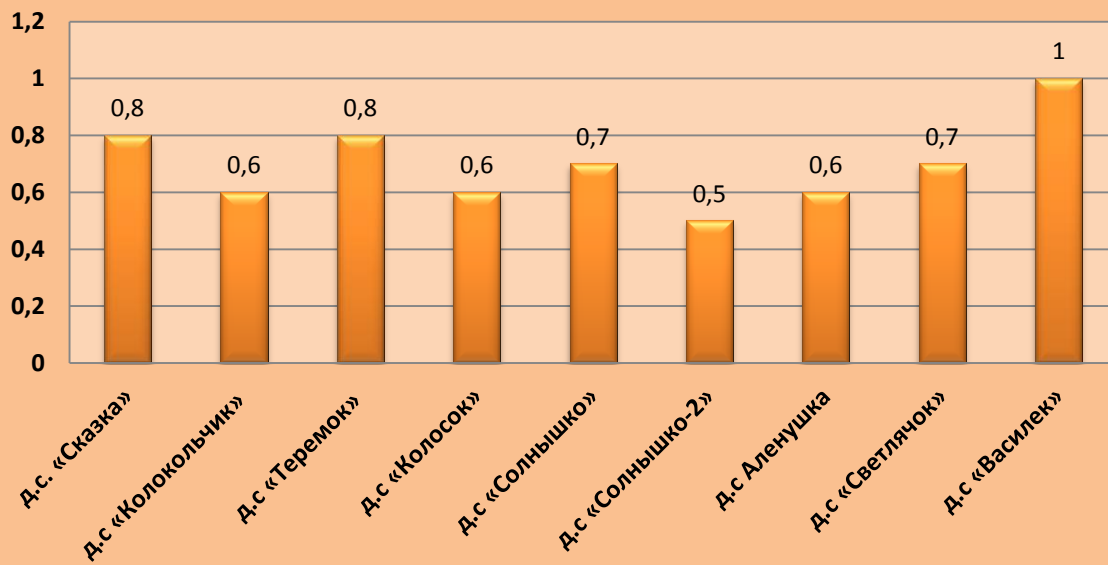
Π_{min} -показатель наименьший (соответствует показателю школы с минимальным значением итоговой суммы баллов),

Π_{max} -показатель наибольший (соответствует показателю школы с максимальным значением итоговой суммы баллов)

Школы



Детские сады





Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении членов общественного Совета о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования и устного опроса.

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий комфорта

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта в зданиях образовательных организаций.

Обратить внимание на следующие моменты:

- оснащение туалетных комнат предметами гигиены;
- оборудование мест для сидений в рекреациях;
- продолжить работу по созданию доступной среды для детей-инвалидов.

III. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков.